



Come fly with me!

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 31.08.2018)

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Vertragspartner**
- 3. Angebot und Vertragsschluss**
- 4. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**
- 5. Preise und Versandkosten**
- 6. Lieferung**
- 7. Zahlung**
- 8. Eigentumsvorbehalt**
- 9. Gewährleistung**
- 10. Weitere Informationen / Elektroaltgeräteverordnung**
- 11. Optionales Widerrufsformular**

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von IKG crewshop24.com, Inhaber Ismet Gülseren (nachfolgend: IKG) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Gültig für die Seiten www.crewshop24.com

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

IKG crewshop24.com
Ismet Gülseren
Lessingstr. 8
D-30855 Langenhagen
E-Mail: info@crewshop24.com

Telefon: +49 (0) 178 8899777 (in das dt. Vodafone Mobilfunknetz)
Fax: +49 1805 7777210087 (14c/Min Festnetz, max.42c/Min. Mobilfunk, inkl. MwSt.)
Unsere Threema ID: **V35T4FHV** (für Kunden mit Threema App)

Bei Beschwerden und Reklamationen oder bei Fragen und Problemen können Sie sich an

unsere Kundenbetreuung wenden.

Sie erreichen uns rund um die Uhr per E-Mail: info@crewshop24.com

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons 'Kaufen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IKG crewshop24.com

Ismet Gülseren

Lessingstr. 8

D-30855 Langenhagen

Kontakt:

E-Mail: info@crewshop24.com

Telefon: +49 (0) 178 8899777 (dt. Vodafone Mobilfunknetz)

Fax: +49 1805 7777210087 (14c/Min Festnetz, max.42c/Min. Mobilfunk, inkl. MwSt.)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens

binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer

5.2 Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten, welche vorab auf der Internetseite eingesehen werden können.

5.3 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU können ggf. Zusatzkosten in Form von Zöllen oder Einfuhrsteuern anfallen, die von Ihnen selbst zu tragen sind.

Wir behalten uns eine Nachforderung vor, wenn die falschen Versandkosten ausgewählt werden.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und der EU mit DHL/Deutsche Post. Bestellungen außerhalb der EU können abgelehnt werden.

6.2 Die Lieferzeit beträgt 1-3 Werktage, bei aufpreispflichtiger Expresslieferung erfolgt die Lieferung innerhalb 24 Stunden. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt, unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7.5. Hinweis zu Internet-Bezahlssystemen

IKG weist darauf hin, dass für die Bestellung der Produkte und Dienstleistungen von IKG auf der Seite crewshop24.com neben Banküberweisungen auch Internet-Bezahlssysteme (wie etwa PayPal) angeboten werden, deren Betreiber außerhalb der EU ansässig sind. Insbesondere speichern diese Unternehmen dabei die für die Bezahlung relevanten Daten des bestellenden Nutzers auf Servern außerhalb der EU. IKG hat hierauf keinen Einfluss. Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die IKG für den Fall, dass der Nutzer für die Bezahlung Internet-Bezahlssysteme nutzen möchte, auch Unternehmen nutzen kann, die außerhalb der EU ansässig sind.

Hinweis:

Der Betreiber des Dienstes Sofortüberweisung, die Payment Network AG, hat zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link

https://www.sofortueberweisung.de/cms/index.php?plink=versicherung_fuer_kaeufer&l=1&f=s

wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfangs vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes „Sofortüberweisung“ wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbräuchen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass im Missbrauchsfall Ihre Bank sich weigert, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Es ist allerdings darauf hinzuweisen, dass es bisher bei dem Dienst „Sofortüberweisung“ noch zu keinen Missbräuchen gekommen ist (TÜV-zertifiziertes-Online-Zahlungssystem). Zudem besteht der oben genannte Versicherungsschutz.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Zahlungen sind zu leisten an:
I.Gülseren

Commerzbank Langenhagen
IBAN: DE26 2504 0066 0146 1284 00

BIC: COBADEFF

Die Zahlung bei Vorkasse / Rechnung hat sofort zu erfolgen, ohne Abzüge. Schriftliche

Mahnungen per Post bedeuten Aufwand, so dass wir für jede Mahnung per Post eine Gebühr von 5.- Euro erheben müssen. Gebührenpflichtige Mahnungen werden einen Monat nach Versand der Ware ohne Zahlungseingang, verschickt! Das Zahlungsziel beträgt 7 Werktage.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie erreichen unseren Kundendienst per Email unter info@crewshop24.com

10. Weitere Informationen

Flugzeugteile

Original Artikel aus der Luftfahrt wurden von uns von lizenzierten Unternehmen erworben. Diese Teile (wie Turbinenschaufeln, Schwimmwesten, Flugzeugsitze etc.) sind nicht mehr funktionstüchtig und daher NICHT geeignet um in der Luftfahrt Verwendung zu finden. Diese dienen lediglich als private Ausstellungsstücke. Ein Einsatz in der Luftfahrt, egal ob privat oder geschäftlich ist ausdrücklich untersagt. Mit Ihrem Kauf akzeptieren Sie diese Bedingungen.

Umweltschutz ist uns wichtig. Helfen Sie uns dabei - wir versenden Waren auch mit bereits gebrauchten Kartons, der Umwelt zuliebe.

EAR- Elektroaltgeräteverordnung

Seit dem 24.03.2006 dürfen Elektroartikel gemäß §6 Absatz 1 Satz 1, §17 Absatz 1 und 2 ElektroG nicht mehr dem Hausmüll zugeführt werden. Bringen Sie Elektroartikel nach ihrer Lebensdauer zu ihrer regionalen Sammelstelle. Die Rücknahme ist für Endverbraucher kostenlos.

Alternativ können Sie auch uns, die bei uns gekauften Elektroartikel, zusenden, und wir übernehmen diesen Service gerne kostenlos für Sie. Rücksendeadresse:

IKG crewshop24.com
Ismet Gülseren
Lessingstr. 8
D-30855 Langenhagen

Altbatterie-Entsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus, oder Geräten, die mit Batterien oder Akkus betrieben werden, sind wir als Händler gemäß dem Batteriegesetz verpflichtet, über diesbezügliche Regelungen und Pflichten zu informieren:

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle beim Handel oder der Kommune zu bringen. Die Abgabe ist für Sie kostenlos. Sie können ihre gebrauchten Batterien auch an uns zurückschicken. Die Rücksendung der Batterien/Akkus an uns muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen: IKG crewshop24.com

Ismet Gülseren

Lessingstr. 8

D-30855 Langenhagen

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Außerdem enthalten Batterien wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden. Die Umwelt und IKG sagen Dankeschön.



PLEASE RECYCLE BATTERIES

Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Batterien enthalten u.a. Schadstoffe wie Blei, Cadmium und Quecksilber.

Sie haben die Möglichkeit, diese Informationen auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräteherstellers nachzulesen

Weitere detaillierte Hinweise zum Batteriegesetz erhalten sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit unter <http://www.bmu.de/abfallwirtschaft> oder beim Umweltbundesamt unter <http://www.uba.de>

[Unsere AGB's als PDF zum ausdrucken - bitte klicken Sie hier!](#)

Für unsere AGB's als pdf benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader, den Sie hier kostenfrei als Download erhalten:

<http://get.adobe.com/de/reader/?promoid=DAFZB>

(Im Bestellablauf klicken sie bitte auf "Mehr" zum öffnen der AGB in einem separaten Fenster)

11. Optionales Widerrufsformular

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An
IKG crewshop24.com
Ismet Gülseren
Lessingstr. 8
D-30855 Langenhagen
E-Mail: info@crewshop24.com
Fax: +49 1805 7777210087 (14c/Min Festnetz, max.42c/Min. Mobilfunk, inkl. MwSt.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____(*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen